

VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSBELEID



BSO DE LEERFABRIEK

#ONTDEKDEHELEWERELDOPJOUWEIGENMANIER

Inhoudsopgave

1. Introductie.....	3
2. Missie/visie/doel	4
3. Beleidscyclus.....	5
4. Grote risico's.....	5
4.1 Verstikking.....	6
4.2 Verbranding.....	7
4.3 Vergiftiging	7
4.4 Verdrinking	8
4.5 Vallen van hoogte.....	9
4.6 Vermissing	10
4.7 Grensoverschrijdend gedrag	11
4.8 Kindermishandeling	12
5. Kleine risico's.....	14
6. Thema's.....	16
7. Communicatie en afstemming intern en extern.....	25
8. Ondersteuning en melding van klachten.....	26

1. Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van De Leerfabriek. Met dit beleidsplan laten wij zien hoe we op onze locatie werken aan veiligheid en gezondheid. Met als doel: de omgeving waarin onze kinderen en medewerkers werken, spelen, ontdekken en leven zo veilig, uitdagend en gezond mogelijk maken. Daarbij beschermen we kinderen tegen risico's met ernstige gevolgen en leren we ze omgaan met kleine risico's.

Dit beleidsplan is geldig vanaf 18 augustus 2025. Om dit beleidsplan te maken, hebben we gesprekken gevoerd met onze medewerkers op basis van verschillende thema's. De centrale vraag daarbij was: Zorgt de manier waarop wij dit beleid maken voor een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving? Als uit de gesprekken bleek dat er op sommige punten verbetering nodig was, dan hebben we die punten meteen aangepast.

Eigenaar Tim Ovington en manager Lisanne de Laat zijn eindverantwoordelijk voor ons beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid. Maar een beleid heeft pas waarde in de praktijk: als alle medewerkers zich erbij betrokken voelen en het beleid ook uitdragen. Daarom bespreken we tijdens teamoverleggen regelmatig de thema's van het beleidsplan. Zo blijven we scherp op onze manier van werken, kunnen we in de gaten houden of onze maatregelen effectief zijn, en kunnen we bij veranderingen in onze omgeving of situatie (zoals een verbouwing of verandering in de inrichting) meteen controleren of we ons beleid moeten aanpassen.

We zorgen ervoor dat het veiligheid- en gezondheidsbeleid altijd inzichtelijk is voor medewerkers, stagiairs, vrijwilligers en ouders. Zo is het actuele beleidsplan te vinden op de website. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt regelmatig besproken met medewerkers.

2. Missie/visie/doel

Onze missie:

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen te beschermen tegen grote risico's.
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's.
- Kinderen uit te dagen en te stimuleren in hun ontwikkeling.

Onze visie:

Leren, ontdekken en plezier gaan bij ons hand in hand. We nemen kinderen mee op een avontuurlijke ontdekkingsreis waarbij ze elke maand kennismaken met een ander land. Door hen onder te dompelen in verschillende culturen, tradities, sporten en verhalen, leren ze niet alleen over de wereld, maar ook over zichzelf. We moedigen kinderen aan hun scherpjes los te laten en met ons mee op avontuur te gaan. Ons programma stimuleert creativiteit, zelfstandigheid en persoonlijke ontwikkeling, zodat kinderen met een rugzak vol ervaringen en zelfvertrouwen hun eigen pad kunnen bewandelen. Dit ontwikkelen en ontdekken gaat - soms letterlijk - met vallen en opstaan. Natuurlijk maken we voortdurend een inschatting van de risico's, waardoor we gevaarlijke situaties proberen te voorkomen. Echter kunnen we kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent de wereld mogen ontdekken, leren met vallen en opstaan.

Het oplopen van schrammen of kleine builen horen hierbij. We moedigen kinderen aan om uit hun comfortzone te stappen. Om kinderen hun eigen grenzen te verkennen en verleggen is het van belang om kinderen stap voor stap om te laten gaan met situaties die zij spannend vinden of risico's met zich meebrengen. Doel: In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang staat dat het belangrijk is dat wij een beleid hebben op het gebied van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. Bij het maken van ons beleid zijn dit onze belangrijkste aandachtspunten:

1. We zijn ons bewust van mogelijke risico's
2. We hebben een goed beleid hebben om grote risico's af te dekken
3. We praten hierover met elkaar én met ouders en andere betrokkenen buiten onze kinderopvang

Dit doen we allemaal met één doel: zorgen voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen.

3. Beleidscyclus

Onze beleidscyclus begint met het uitvoeren van controles binnen verschillende veiligheidsthema's. Tijdens teamoverleggen bepalen we gezamenlijk welke medewerkers verantwoordelijk zijn voor welke thema's, en in welke periode zij deze controles uitvoeren. Op deze manier is het hele team actief betrokken bij de inventarisatie.

De resultaten van de uitgevoerde controles vormen de basis voor een actieplan. De voortgang van dit actieplan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Daarnaast bespreken we het beleid en de thema's in diverse werkvormen om de betrokkenheid en inzichten verder te vergroten. Op basis van de uitkomsten van controles, werkvormen en andere evaluaties, passen we het beleid waar nodig aan. Zo blijft ons veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel en praktisch toepasbaar.

Aan het begin van elk kalenderjaar bespreken we het veiligheids- en gezondheidsbeleid integraal met het hele team. Onze beleidscyclus kent vier fasen:

Fase 1: Voorbereiding

In deze fase worden de voorbereidingen getroffen om de risico-inventarisatie uit te kunnen voeren.

Fase 2: Risico-inventarisatie

De risico's worden in kaart gebracht door samen met medewerkers de relevante thema's te bespreken. Dit levert een overzicht op van aandachtspunten die verbeterd kunnen worden.

Fase 3: Plan van aanpak

Op basis van de inventarisatie stellen we een concreet plan van aanpak op, waarin wordt beschreven hoe de verbeterpunten het beste kunnen worden opgepakt.

Fase 4: Evaluatie

In deze afsluitende fase beoordelen we of de ingezette verbetermaatregelen daadwerkelijk hebben geleid tot een veiligere en gezondere werkomgeving.

De volledige cyclus wordt in principe jaarlijks doorlopen, maar kleinere onderwerpen kunnen ook tussentijds worden opgepakt en afgerond.

Tussentijdse toetsing

Tijdens het jaar kan het beleid tussentijds worden geëvalueerd aan de hand van:

- Ingevulde ongevallenformulieren.
- Behandelde klachten.
- Resultaten van GGD-screenings.

Indien nodig wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid aangepast. Alle wijzigingen en het bijbehorende plan van aanpak worden besproken in het teamoverleg, zodat iedereen op de hoogte blijft en betrokken blijft bij het proces.

4. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die we op onze locatie willen voorkomen. Deze risico's kunnen zorgen voor ernstige ongelukken, incidenten of gezondheidsproblemen. Voor elk risico beschrijven we welke maatregelen we nemen om het risico tot een minimum te beperken. Dit is ons plan van aanpak. Daarnaast leggen we uit wat we doen als er toch iets misgaat.

4.1 Verstikking

Verstikking ontstaat wanneer de luchtweg gedeeltelijk of volledig wordt geblokkeerd, waardoor het kind niet meer goed kan ademen. Dit risico kan optreden tijdens bijvoorbeeld het eten bij De Leerfabriek. Om de kans op verstikking zo klein mogelijk te maken neemt De Leerfabriek de volgende maatregelen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Tijdens eet- en drinkmomenten zorgen we voor een rustige en veilige omgeving waarbij kinderen de tijd kunnen nemen om te eten en drinken.
- De medewerkers zijn op de hoogte van eventuele voedselallergieën van de kinderen.
- Kinderen eten altijd in aanwezigheid van een medewerker die toezicht houdt.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Protocol lichte verstikking:

- Stimuleer het kind om te blijven hoesten.
- Doe verder niets.
- Controleer of het kind weer een normale ademhaling heeft.
- Neem contact op met de huisarts of ouders/verzorgers als het kind blijft hoesten, moeite heeft met slikken of het gevoel heeft dat er iets in de keel blijft zitten.

Protocol ernstige verstikking:

- Bel of laat direct het noodnummer 112 bellen. Blijf in de buurt van het kind.
- Volg hun instructies op.
- Pas eerste hulp toe bij het kind.
 - Verwijder zichtbare voorwerpen in de mond.
 - Geef vijf rugslagen en vijf buikstoten.
 - Blijf dit herhalen.
 - Raakt het kind buiten bewust zijn dan leg je het kind voorzichtig op zijn of haar rug.
 - Start reanimatie tot hulpdiensten er zijn.

4.2 Verbranding

Bij De Leerfabriek koken we regelmatig met de kinderen. Sommige recepten vereisen het gebruik van kookplaten, de oven of heet water. Daarnaast worden er soms hete pannen en andere warme oppervlakken gebruikt. Om het risico op verbranding zo klein mogelijk te houden heeft De Leerfabriek de volgende maatregelen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Kinderen mogen alleen met toestemming van een medewerker in de keuken komen.
- De medewerker geeft voorafgaand en tijdens de kookactiviteit duidelijke instructies over het veilige gebruik van warmtebronnen.
- Kinderen worden begeleid bij alle handelingen waarbij hitte een rol speelt en er wordt actief toegezien op een veilige werkwijze.
- De Leerfabriek is altijd in het bezit van voldoende zonnebrand, wanneer de kinderen buiten spelen op warme zomerdagen.
- Kinderen mogen niet met vuur spelen.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Protocol verbranding:

- Trek direct de kleding uit van het kind in de buurt van de brandwond.
- Koel direct 10-20 minuten met lauw zacht stromend water.
- Richt de waterstraal alleen boven de brandwond.
- Als de brandwond groter is dan de halve hand van het kind, bel je de huisarts.
- Daarna neemt de medewerker direct contact op met de managers. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

4.3 Vergiftiging

Vergiftiging kan optreden wanneer een kind schadelijke stoffen binnenkrijgt via inname, inademing of huidcontact. Dit kan gebeuren door het drinken of eten van gevaarlijke stoffen, zoals schoonmaakmiddelen, medicatie, planten of andere chemische producten. Om dit risico zo veel mogelijk te beperken neemt De Leerfabriek de volgende maatregelen.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Schoonmaakmiddelen en andere gevaarlijke stoffen worden altijd buiten bereik van kinderen bewaard, op een afgesloten en veilige plek.
- Toiletten en andere ruimtes worden pas schoongemaakt na de BSO, zodat kinderen niet in contact komen met schoonmaakmiddelen.
- Producten worden altijd in de originele verpakking bewaard, zodat de etiketten zichtbaar blijven.

- Persoonlijke eigendommen van medewerkers worden buiten het bereik van kinderen bewaard. Als dit niet mogelijk is, wordt aan de kinderen duidelijk uitgelegd dat deze spullen niet aangeraakt mogen worden.
- Alleen veilige, kindvriendelijke materialen worden gebruikt bij activiteiten.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Protocol vergiftiging:

- Voorkom verdere blootstelling. Zorg ervoor dat het kind niet langer in contact komt met de gevaarlijke stof.
- Bij een branderig gevoel of pijn, laat het kind de mond spoelen met water en uitspugen (niet inslikken!).
- Niet laten overgeven, als het niet nodig is, moedig het kind niet aan om over te geven. Dit kan de slokdarm opnieuw irriteren.

Bel direct 112 bij ernstige symptomen, zoals:

- Bewusteloosheid
- Benauwdheid
- Het inslikken van een batterij

Bij het bellen van hulpdiensten, geef de volgende informatie door:

- De naam van de ingenomen stof.
- De geschatte hoeveelheid. - Hoe lang geleden de stof is ingenomen.
- De symptomen die het kind vertoont.
- De leeftijd van het kind.

Na contact met de hulpdiensten volgt de medewerker hun instructies nauwkeurig op. Vervolgens neemt de medewerker direct contact op met de managers die de ouders/verzorgers van het kind op de hoogte stellen.

4.4 Verdrinking

Verdrinking is een ernstig en levensbedreigend risico dat ontstaat wanneer een kind in het water terechtkomt en niet (meer) in staat is zichzelf in veiligheid te brengen. Dit kan gebeuren in zwembaden, plassen, vijvers, sloten of zelfs in ondiep water. Kinderen van 7 tot 13 jaar kunnen vaak (enigszins) zwemmen, maar kunnen hun eigen vaardigheden onderschatten. Daarom neemt De Leerfabriek de volgende maatregelen als we met water te maken hebben.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Tijdens een wandeling lopen alle kinderen waar mogelijk op de stoep. De kinderen worden hierop gewezen door de medewerkers.
- Wij gaan alleen naar het zwembad met kinderen die in het bezit zijn van een zwemdiploma. Onder normale omstandigheden is de kind-ratio 1 op 10. Als wij naar

het zwembad gaan is de kind-ratio minimaal 1 op 8 zodat wij meer toezicht hebben op de kinderen. Er is altijd een medewerker in het water bij de kinderen.

- Als wij met water gaan spelen, gebeurt dit altijd onder toezicht van medewerkers.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Protocol verdrinking:

Als een kind niet meer ademt, dan doe je het volgende:

1. Laat een ander 112 bellen als iemand in de buurt is, bel ander direct 112 zelf.
2. Geef 5 beademingen.
3. Start reanimatie.
4. Volg de instructies van de meldkamer en ga door met reanimeren.
5. Informeer de managers van De Leerfabriek, zodat zij zo snel mogelijk de ouders kunnen informeren.

4.5 Vallen van hoogte

Vallen van hoogte is een veelvoorkomend risico bij kinderen en kan leiden tot ernstige verwondingen zoals botbreuken, hoofdletsel of kneuzingen. Met de volgende maatregelen verkleinen we dit risico.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Tijdens het vrij spelen is er altijd toezicht van een medewerker.
- Bij uitstapjes naar bijvoorbeeld de speeltuin kijkt de medewerker toe dat spelen ten alle tijden veilig gebeurt.
- Tijdens sport- en spelactiviteiten zorgen de medewerkers er altijd voor dat de activiteit op een veilige manier uitgevoerd kan worden door de kinderen.
- De regels over het trapgebruik worden duidelijk gecommuniceerd met de kinderen. Zoals dat de kinderen altijd lopend de trap afdalen, niet rennend. Kinderen maken gebruik van de leuning. Er wordt nooit geduwd of gestoeid op de trap. Op drukke momenten is er altijd toezicht van een medewerker.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

Protocol vallen van hoogte: Wat te doen als een kind is gevallen: Blijf rustig en controleer als eerste of het slachtoffer bij bewustzijn is of niet. Reageert hij op aanraken en aanroepen?

Zo ja:

- Het kind is bij bewustzijn (hij/ zij reageert op aanraken en/of aanroepen): Laat het kind vooral liggen zoals hij/zij ligt. Probeer het kind gerust te stellen zodat hij/zij stil blijft liggen en houd het hoofd onbeweeglijk vast. Op deze manier kan je uitzoeken of het kind gewond is, pijn heeft, zijn armen en benen nog kan bewegen, etc.
- Observeer kleine kinderen goed. Zij kunnen niet altijd goed vertellen wat er is gebeurd en waar ze pijn hebben.
- Beoordeel het letsel en verleen eerste hulp passend bij het letsel, bel indien nodig de huisartsenpost/ spoedeisende hulp.

- Daarna neemt de medewerker direct contact op met de managers van De Leerfabriek. Zij nemen contact op met de desbetreffende ouders/verzorgers.

Zo nee:

- Het kind is bewusteloos (reageert niet): Bel 112 (of laat deze bellen als je niet alleen bent), geef door dat je belt voor: Een kind van ... jaar dat is gevallen. En dat hij/zij niet reageert op aanrakingen en/of aanroepen. Volg hun instructies en start eerste hulp.
- Controleer de ademhaling, met toepassing van de kinlift, Dit alles doe je uiteraard héél voorzichtig want er kan sprake zijn van letsel aan de nek.
- Kijk, voel en luister gelijktijdig naar een normale ademhaling.
- Als je merkt dat het slachtoffer moet braken, of dat er bloed of veel speeksel in zijn mond is, draai het kind dan op zijn zij. En zorg ervoor dat hij niet terug kan draaien op zijn rug of doordraaien op zijn buik (stabiele zijligging).

Wanneer nog meer bellen naar de huisarts?

Als het kind:

- Bewusteloos raakt.
- Suf wordt of in de war.
- Erge hoofdpijn krijgt.
- Vaak overgeeft.

4.6 Vermissing

Door duidelijke afspraken, goed toezicht en vaste structuren zorgen we ervoor dat we altijd weten waar de kinderen zijn. In dit hoofdstuk beschrijven we hoe we dit risico zoveel mogelijk beperken en wat we doen als een kind toch vermist raakt.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om vermissingen te voorkomen nemen wij de volgende maatregelen:

- Wij werken met de App: KOV-net. Iedere medewerker meldt kinderen aan en af zodat iedereen weet welke kinderen aanwezig zijn.
- Met kinderen zijn duidelijke afspraken gemaakt dat zij het moeten aangeven als ze naar de WC gaan of naar een andere plek.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

- Zodra je merkt dat een kind vermist is, blijf je rustig en alert.
- Informeer direct je collega's dat het kind vermist is.
- De overige kinderen worden verzameld en blijven onder toezicht van minimaal één medewerker.
- Bekijk eerst goed alle ruimtes op de BSO/ school (ligt aan de plaats van de vermissing)

- Een andere collega die niet aan het zoeken is, brengt de locatiemanager op de hoogte.
- Deze neemt contact op met de ouders indien het kind niet binnen 30 minuten wordt gevonden.
- In overleg wordt de politie gebeld: 0900 – 8844.
- Als het kind niet in het gebouw te vinden is, start je met buiten zoeken. Neem als het kan een foto van het kind mee en een telefoon zodat je bereikbaar bent.
- Zoek buiten eerst op de plekken waar het kind gevaar zou kunnen oplopen (water, putten, verkeerswegen, parkeerplaatsen).
- Vraag aan voorbijgangers of zij het kind hebben gezien.

Wat als het kind terecht is? 1. Informeer de politie als deze was ingeschakeld. 2. Informeer alle andere betrokkenen die weten dat het kind vermist is. 3. Belangrijk is om na te gaan wat de reden voor de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

4.7 Grensoverschrijdend gedrag

Bij De Leerfabriek volgen we het protocol 'Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag'. Grensoverschrijdend gedrag door ouders, begeleiders, vrijwilligers, stagiaires of overige aanwezige volwassenen en kinderen. Bij BSO De Leerfabriek hebben we verschillende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag, waar dit kan, te voorkomen:

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- We leren kinderen hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- We werken met een pedagogisch coach.
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) en zijn gekoppeld via het Personenregister Kinderopvang.
- Wij werken zoveel mogelijk met het vier-ogen principe.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

1. Zorg voor veiligheid

- Zorg ervoor dat het misbruik, het geweld of de mishandeling stopt.
- Haal het slachtoffer en de dader uit elkaar.
- Zorg ervoor dat het slachtoffer wordt opgevangen.
- Zorg ervoor dat je zelf veilig bent.

2. Is er gevaar, bel dan 112.

- Haal de sporen niet weg.
- Vernietig het bewijsmateriaal niet. Dus niet douchen of wassen, bewaar kleding, sluit de ruimte af, verwijder geen berichten enzovoorts.
- Stel geen vragen aan het slachtoffer, maar luister.

3. Meld wat er is gebeurd direct bij de regieleider, die zoekt samen met de medewerker naar de beste oplossing/ aanpak. 4. Belangrijk: Houd de informatie voor jezelf. Bespreek deze niet met mensen die er niets mee te maken hebben.

4.8 Kindermishandeling

De medewerkers spelen een belangrijke rol in het signaleren van signalen en het creëren van een veilige, vertrouwde omgeving. We werken volgens de Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling en zorgen dat het hele team weet hoe te handelen bij vermoedens of zorgen. Zo beschermen we kinderen en bieden we de juiste hulp wanneer dat nodig is.

Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Alle pedagogisch medewerkers volgen een verplichte training over de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
- Jaarlijks wordt er tijdens een teamoverleg stilgestaan bij het herkennen van signalen en het opfrissen van de stappen uit de meldcode.
- Nieuwe medewerkers krijgen bij hun inwerktraject informatie over dit thema.
- De 5 stappen van de meldcode worden zichtbaar opgehangen op de werkplekken als geheugensteun.
- Kinderen worden zoveel mogelijk begeleid door vertrouwde gezichten. Zo bouwen we een veilige relatie op waarin kinderen zich durven uiten.
- Medewerkers letten op signalen zoals teruggetrokken gedrag, onverklaarbare blauwe plekken, angst of opvallende gedragsveranderingen.

Handelswijze wanneer het toch is misgegaan

1. In kaart brengen van signalen met behulp van de signalenkaart. De kindcheck is onderdeel van deze stap en is bedoeld voor professionals om kindermishandeling door volwassen cliënten vroegtijdig te herkennen.
2. Overleggen met een collega of indien nodig met Veilig Thuis: het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling.
3. In gesprek gaan met de betrokkene(n) om zorgen te bespreken.
4. Afweging maken van de ernst van de situatie. Bij twijfel kan altijd contact worden opgenomen met Veilig Thuis.
5. Een beslissing nemen. Het afwegingskader in de meldcode helpt de professional bij het nemen van een beslissing. Voor veel beroepsgroepen is ook een specifiek afwegingskader beschikbaar die zij kunnen gebruiken.

4.9 Ongevallen registratie

Wanneer zich een ongeval of bijna ongeval heeft plaatsgevonden met betrekking tot de fysieke veiligheid, volgen wij het volgende stappenplan:

Stap 1: de medewerker bij wie het ongeval heeft plaatsgevonden vult het ongevallen registratieformulier in. Deze wordt bewaard in de map bij het Beleid Veiligheid & Gezondheid.

Stap 2: alle medewerkers worden op de hoogte gebracht van het (bijna) ongeval.

Stap 3: ouders worden ingelicht over het (bijna) ongeval. Bij grote ongevallen worden ouders zo spoedig mogelijk telefonisch op de hoogte gebracht en wordt er overlegd of het noodzakelijk/ wenselijk is dat ouders hun kind eerder komen halen.

Stap 4: bij de overdracht wordt het (bijna) ongevallen registratieformulier met ouders besproken zodat zij op de hoogte zijn wat er precies voorgevallen is en hoe wij gehandeld hebben.

Stap 5: indien er acties volgen uit de ongevallenregistratie zoals uitvoeren van klussen of vastleggen van werkafspraken, worden deze acties uitgevoerd. De medewerker die bij het ongeval aanwezig was, bewaakt dat de acties uitgevoerd worden en dat de juiste personen aangestuurd worden.

Stap 6: de ongevallenregistratie wordt tijdens het eerstvolgende werkoverleg besproken zodat alle medewerkers op de hoogte zijn. Met elkaar wordt besproken hoe het ongeval in de toekomst geprobeerd kan worden om te voorkomen.

Stap 7: jaarlijks worden alle ongevallenregistraties met de oudercommissie besproken en kan de oudercommissie eventueel nog advies geven op te nemen maatregelen.

5. Kleine risico's

Onze missie is om kinderen een veilige en gezonde opvang te bieden. We doen er alles aan om ongelukken en ziekte te voorkomen, maar we willen kinderen ook niet te veel beschermen. We streven naar een balans tussen bescherming en versterking: we beschermen kinderen tegen grote risico's, en leren ze omgaan met kleine risico's. Een bult, blauwe plek of schaafwond hoort erbij. Het leren omgaan met kleine risico's is goed voor de ontwikkeling van kinderen, want:

- Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.
- Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.
- Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van andere kinderen.
- Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechtere balans.

Daarom accepteren we bij De Leerfabriek dat er risico's zijn met beperkte gevolgen. En leren we kinderen om hier op een veilige manier mee om te gaan. Bijvoorbeeld door de kinderen te leren snijden met mesjes tijdens kookworkshops. Er zal ongetwijfeld een keer voorkomen dat een kind zich lichtjes snijdt, maar hier leren ze alleen maar van en zullen de volgende keer voorzichter zijn. Om veilig te kunnen spelen, moeten kinderen zich aan afspraken houden tijdens activiteiten. Om gezondheidsrisico's te beperken en kinderen te betrekken bij hun eigen welzijn, maken we duidelijke afspraken. Zoals bijvoorbeeld het wassen van de handen na toiletbezoek, het buiten spelen of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten. Deze afspraken herhalen we regelmatig en worden vooraf aan de workshops besproken. De ouders worden ook betrokken bij de inhoud over de kleine risico's in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit doen we tijdens (intake) gesprekken en via de oudercommissie.

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Als een medewerker van De Leerfabriek een vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag van een andere medewerker, kan hij of zij hier een melding van maken bij onze interne vertrouwenspersoon Lianne. Lianne is als manager elke dag aanwezig op locatie en spreekt dagelijks alle collega's, waardoor ze makkelijk aanspreekbaar is voor collega's.

Als een medewerker het vermoeden heeft van grensoverschrijdend gedrag van de houder (Tim Ovington), dan kan de medewerker dit melden bij een externe vertrouwensinspecteur. Deze zijn te bereiken op 0900 111 3 111, tussen 08.00 en 17.00 uur. Zij zullen mogelijke vervolgstappen met de pedagogisch medewerker bespreken.

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om te werken met de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en vanaf 1 januari 2019 ook met het bijbehorende afwegingskader. Er geldt een meldplicht. Tezamen met het stappenplan 'hoe te handelen in het geval seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling', vormen deze het 'Protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang'. In de kinderopvang geldt een meldplicht wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een pedagogisch medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder vermoedens moet melden bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de houder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie. Vermoedt een medewerker dat de houder zich schuldig maakt aan een geweld- of zedendelict? Dan neemt de medewerker contact op met de externe vertrouwensinspecteur.

De Leerfabriek verplicht de managers om de training Meldcode Kindermishandeling te volgen. Wij volgen de training vanuit de organisatie Trainingsbureau Punt. De managers nemen de training door met de andere medewerkers, zodat iedereen genoeg kennis heeft om de Meldcode toe te kunnen passen.

6. Thema's

In dit hoofdstuk beschrijven we, hoe we op onze locatie zorgen voor veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is gebaseerd op de uitkomsten van de checks en werkvormen, die ook in elke paragraaf te vinden zijn.

6.1. Veilig en gezond gebouw

We zorgen ervoor dat de kans op ongelukken in ons gebouw en de ruimten zo klein mogelijk is. Dat doen we door regelmatig veiligheidsrondes te lopen, scherpe of gevaarlijke voorwerpen buiten bereik van kinderen te houden en materialen goed te onderhouden. Daarnaast zorgen we ervoor dat alle ruimtes logisch zijn ingericht, zodat kinderen vrij kunnen bewegen zonder te struikelen of te botsen.

Ook een gezond binnenmilieu is belangrijk; schone lucht, een prettige temperatuur en geen harde geluiden. Zo voorkomen we gezondheidsklachten, stress en een snelle verspreiding van ziekteverwekkers. Dit bereiken we door dagelijks goed te ventileren, regelmatig te luchten en de ruimtes op vaste momenten grondig schoon te maken. Daarnaast is een veilig gebouw een plek waar de kans op brand minimaal is. Met de checklist hebben we al deze onderwerpen doorlopen en beoordeeld.

Om het gebouw veilig en gezond te houden, is het daarnaast belangrijk dat we duidelijke (werk)afspraken hebben. Het hele team kent deze afspraken en houdt zich daaraan. Door middel van werkvormen hebben we de afspraken met elkaar besproken, onze kennis over dit thema opgefrist en bekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn.

6.2. Speelplezier

Bij De Leerfabriek vinden we het belangrijk dat kinderen vrij kunnen spelen, ontdekken en risico's durven nemen binnen een veilige en vertrouwde omgeving. Daarom hebben we goed gekeken naar hoe onze binnen- en buitenruimtes zijn ingericht: zijn ze uitnodigend, uitdagend én veilig? Ook het speelmateriaal is onder de loep genomen: is het schoon, veilig in gebruik en biedt het voldoende uitdaging voor verschillende leeftijden?

Samen als team hebben we afspraken gemaakt over hoe het materiaal gebruikt wordt en hoe we de kinderen hierin begeleiden. We vinden het belangrijk dat kinderen ook leren omgaan met kleine risico's. Denk aan klimmen, rennen, bouwen of zelf dingen uitproberen. Dat soort spel helpt hen om sterker, zelfstandiger en zelfverzekerder te worden. We zorgen er natuurlijk voor dat deze activiteiten goed begeleid worden en dat er alleen een klein risico is op een schrammetje of een blauwe plek.

Met behulp van een checklist hebben we al deze punten stap voor stap bekeken en beoordeeld. Door middel van teamgesprekken en werkvormen hebben we het thema samen besproken.

6.3. Op stap

De Leerfabriek is geen Leerfabriek zonder uitjes! We maken regelmatig uitstapjes met de kinderen, met name op vakantiedagen.

In schoolweken en tijdens schoolvakanties worden er verschillende activiteiten en uitstapjes met de kinderen die naar De Leerfabriek toekomen. Wij maken een onderscheidt tussen kleine uitstapjes in de directe omgeving van De Leerfabriek of grote uitstapjes die een dag of dagdeel in beslag nemen. Meestal wordt er met grote uitstapjes fietsen gebruikt.

Omdat het ondernemen van uitstapjes risico's met zich meebrengt hebben wij dit protocol opgesteld dat richtlijnen en handvatten voor de medewerkers biedt bij het voorbereiden en ondernemen van uitstapjes met een groep kinderen. Door deze richtlijnen aan te houden worden de risico's zo veel mogelijk beperkt. Dit protocol bevat een omschrijving van de verschillende uitstapjes die gemaakt worden, hoe ouders op de hoogte worden gebracht van de uitstapjes, Kind- leidsters-ratio, de dagindeling en richtlijnen wanneer er gereisd wordt met een groep. Daarnaast wordt in dit protocol een 'meeneemlijst' beschreven van spullen die altijd moeten worden meegenomen bij Uitstapjes. Dit protocol wordt elk jaar geëvalueerd en met het team besproken, zodat alle medewerkers op de hoogte zijn en eenduidig werken. Ook worden veranderingen in het protocol bij de jaarlijkse evaluatie verwerkt.

Kleine Uitstapjes

Uitstapjes in de directe omgeving van de vestiging waarbij geen gebruik gemaakt hoeft te worden van fietsen en relatief weinig risico bestaat voor calamiteiten. Bijvoorbeeld naar de speeltuin bij de Schans, het Rompabosje en het voetbalveldje aan de Zeggelaan.

Grote Uitstapjes

Langer durende uitstapjes zijn meestal verder in het dorp of een dorp naast Terheijden. Meestal wordt er bij grote uitstapjes gebruik gemaakt van fietsen. Bij grote uitstapjes is de kans op calamiteiten verhoogd, bijvoorbeeld door het reizen met fietsen, het komen op onbekende plekken en het omgaan en aanpassen aan andere situaties. Om de risico's te verkleinen beschrijven we hieronder welke regels wij hanteren in de verschillende situaties.

Toestemming ouders/verzorgers

Via nieuwsbrieven in de KOV-app worden ouders op de hoogte gebracht van de uitstapjes die gepland staan. Bij het invullen van het contract vullen ouders een toestemmingsformulier in, hiermee geven zij toestemming dat hun kind(eren) mee mag op uitstapjes. Ook wordt er via het formulier toestemming gevraagd voor het gebruiken van foto's voor website/nieuwsbrief en eventuele toestemming voor het alleen naar huis gaan vanaf de BSO. Indien ouders hebben aangegeven dat een kind een bepaalde activiteit niet kan of mag doen, dan wordt hiermee mogelijk rekening gehouden. Vooraf wordt er met de ouders overlegd, hoe de dag eruit komt te zien en hoe er rekening gehouden gaat worden met de situatie.

Kind- leidster-ratio bij uitstapjes

Kleine uitstapjes

Bij kleine uitstapjes is er minimaal één bevoegd begeleider op 10 kinderen aanwezig. Bij een groep van meer dan 10 kinderen zijn er altijd minimaal twee bevoegd medewerkers aanwezig. Kleine uitstapjes worden nooit door één begeleider ondernomen, bij minder dan 10 kinderen kan er ondersteuning van een andere volwassene aanwezig, dit kan een stagiaire of een Leerfabriek Legend (hulp/vrijwilliger) zijn. Bij een groep van meer dan 22 kinderen zijn er minimaal 3 bevoegd begeleiders aanwezig.

Grote uitstapjes

Bij grote uitstapjes is er één bevoegd begeleider op 10 kinderen aanwezig. Er wordt een begeleiding van één op 10 kinderen gehanteerd, dit betekent dat bij een groep van meer dan 11 kinderen zijn er minimaal 2 begeleiders aanwezig. Bij een groep van meer dan 22 kinderen zijn er minimaal 3 bevoegd begeleiders aanwezig.

Meenemen op uitstapjes

Bij vertrek met een groep kinderen van De Leerfabriek heeft de begeleider altijd een mobiele telefoon bij zich (deze staat aan en heeft voldoende batterij), de EHBO-tas (deze is gecontroleerd op voldoende pleisters en ontsmettingsmiddel) en eigen mobiele telefoon van begeleiders. Kleine uitstapjes Bij kleine uitstapjes in de buurt van De Leerfabriek hebben de leidsters altijd een mobiele telefoon en de EHBO-tas mee. Afhankelijk van waar ze naar toe gaan en hoe lang kunnen de leidsters ook drinken, een koekje, handdoeken, kleedje, droge kleding, en eventueel speelmateriaal mee.

Grote uitstapjes

Bij grote uitstapjes hangt het ervan af waar het uitstapje naar toe gaat, wat voor weer het is en hoelang het uitstapje duurt. Afhankelijk van deze factoren worden er spullen gepakt.

Altijd meenemen bij grote uitstapjes:

- Mobiele telefoon
- EHBO tas, inhoud voor vertrek nakijken
- Water/ drinken/ koekjes

Extra meenemen bij warm weer:

- Voldoende drinken (flessen water)
- Zonnebrand
- Handdoeken

Vervoer

Richtlijnen lopen

- Kinderen dragen altijd een Leerfabriek hesje.
- Kinderen lopen altijd tussen twee medewerkers in.
- Kinderen moeten bij een oversteek altijd wachten tot dat de voorste medewerker toestemming geeft om over te steken.

Richtlijnen fietsen

- Kinderen dragen altijd een Leerfabriek hesje.
- Begeleiders kiezen altijd de kortste en veiligste route uit, het liefst een route met zo min mogelijk verkeer.

- Afhankelijk van de route fietsen de kinderen in tweetallen of in een lange rij.
- Er fietst altijd een begeleider voorop en een begeleider achterop.

Richtlijnen auto

- Per auto worden niet meer personen vervoerd dan er officiële zitplaatsen zijn.
- Er worden zowel vóór als achter autogordels gebruikt.
- De zitplaats vóór wordt alleen gebruikt door kinderen langer dan 1,25 m. Kleinere kinderen kunnen slechts voorin zitten wanneer zij op een zitverhoger zitten en ook de driepuntsgordel gebruiken.
- De zitplaatsen achter in de auto worden per rij gebruikt door maximaal 3 kinderen.
- De auto's zijn voorzien van kindersloten of een beveiliging die ervoor zorgt dat de deuren tijdens het rijden niet geopend kunnen worden.

Richtlijnen BSO Bus

- Er mogen 8 kinderen tegelijkertijd vervoerd worden in de BSO Bus. Ieder heeft een eigen zitruimte en een eigen gordel die ze om moeten doen voordat we vertrekken.
- Kinderen moeten blijven zitten tijdens het rijden in de BSO Bus.
- Kinderen mogen hun gordel pas los maken wanneer de BSO Bus stil staat en de medewerker hier toestemming voor geeft.
- De BSO Bus mag alleen vervoerd worden door een medewerker die in het bezit is van een geldig certificaat.

Bijzonderheden

Met De Leerfabriek wordt er in de zomer het zwembad Puzzelbad bezocht. Daarvoor hebben we belangrijke richtlijnen om de veiligheid te waarborgen:

- Er wordt altijd toestemming gevraagd bij ouders via de KOV app. Ook wordt er gecheckt of iedereen een zwemdiploma heeft. Kinderen zonder zwemdiploma zwemmen niet mee.
- Er zijn altijd voldoende begeleiders op de groep.
- Er worden duidelijke afspraken van tevoren met de kinderen gemaakt over waar en hoe lang ze mogen zwemmen.
- Er is altijd een begeleider mee met een geldig EHBO-diploma.
- Er worden voldoende pauzes gehouden waarbij kinderen kunnen eten en drinken.

Kinderboerderij/ contact met dieren:

- Er is altijd een begeleider bij als de kinderen naar de dieren gaan.
- De begeleiders leggen vooraf aan de kinderen uit hoe zij zich moeten gedragen, bijvoorbeeld als een dier wegloopt mag je er niet achteraan en laat je een dier met rust, niet achter een paard staan of een dier slaan/ pijn doen.
- Begeleiders hebben direct toezicht op kinderen en de dieren. In verband met hygiëne moeten kinderen na het aaien van een dier handen wassen

Allergieën

- Begeleiders houden een overzicht bij van kinderen met allergieën, hier wordt bij de activiteiten rekening mee gehouden.
- Begeleiders weten hoe zij moeten handelen bij verschijnselen van een allergie.

Met behulp van de checklist hebben we in kaart gebracht hoe we nu werken en of er punten zijn die we kunnen verbeteren. Deze inzichten hebben we samen besproken in het team. Zo zorgen we dat iedereen weet wat te doen, en dat we op pad kunnen met een gerust hart.

6.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

Voor de gezondheid van de kinderen is het belangrijk dat we hygiënisch omgaan met eten en drinken. Hiervoor werken we aan de hand van protocollen (persoonlijke hygiëne, hygiëncode en voeding). Deze protocollen liggen ter inzage op locatie. Daarbij is er ook aandacht voor de veiligheid rondom en tijdens het eet- en drinkmomenten. Bijvoorbeeld dat er een rustige sfeer is tijdens eetmomenten en dat er altijd een medewerker in de buurt is.

Met de checklist van de risico-monitor hebben we gekeken of we de juiste en voldoende protocollen hebben, en deze ook bekend zijn bij het team.

6.5. Verzorgd de dag door

De Leerfabriek houdt zich aan de hygiënenormen van het RIVM. Om de hygiëne in de praktijk te waarborgen, hebben wij werkafspraken opgesteld. Dit uit zich in verantwoord handelen in de praktijk. Het verspreiden van ziektekiemen gaat namelijk razendsnel. Als er één kind ziek is, volgen er al snel meer. We doen er dan ook alles aan om ons verblijf zo schoon en hygiënisch mogelijk te houden. Wij hebben hiervoor de volgende maatregelen genomen.

Handen wassen

Bij De Leerfabriek houden medewerkers zich aan de instructies voor het handen wassen. Bacteriën en virussen zijn overal, op deurknoppen, tafels en andere voorwerpen, apparaten en materialen. Sommige kunnen ziekteverwekkend zijn. Een van de meest voorkomende manieren waarop ziekteverwekkers worden verspreid, is via de handen. Door regelmatig handhygiëne toe te passen wordt de kans dat de medewerker zelf, een kind of iemand uit de omgeving ziek wordt klein. Voor een goede handhygiëne houden wij ons aan onderstaande werkafpraak:

Handen worden gewassen met water en vloeibare zeep als ze vuil zijn. Dit wordt niet in combinatie met een desinfecterend middel gedaan. Hierdoor vermindert namelijk de werking. Daarnaast droogt de huid sneller uit en kan deze sneller beschadigen.

Werkafspraken medewerkers

Medewerkers wassen hun handen vóór:

- Het klaarzetten van fruit.
- De kookworkshops.
- Het verzorgen van een wond.
- Het aanbrengen van crème, zalf of zonnebrand.

Medewerkers wassen hun handen na:

- Het bezoek aan het toilet.
- Het contact met lichaamsvocht zoals: speeksel, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed.
- Het verzorgen van een wond.
- Bij zichtbaar of voelbaar vuile handen.
- Hoesten/ niezen in de handen, en het snuiten van de neus (ook bij gebruik van een zakdoek).
- Het contact met vuil textiel, afval of de afvalbak.
- Het schoonmaken.

Kinderen wassen hun vóór:

- De kookworkshops.

Kinderen wassen hun handen na:

- Het bezoek aan het toilet.
- Het contact met lichaamsvocht zoals: speeksel, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed.
- Bij zichtbaar of voelbaar vuile handen.
- Het buiten zijn.
- Hoesten/ niezen in de handen, en het snuiten van de neus (ook bij gebruik van een zakdoek).

Sieraden

Bij De Leerfabriek is het dragen van horloges, armbanden en ringen toegestaan, mits deze bij risicovolle handelingen worden afgedaan of er handschoenen worden gedragen.

Het verbieden van het dragen van sieraden is een norm maar geen wettelijke verplichting. Wij vinden dat medewerkers prima op een hygiënische manier sieraden kunnen blijven dragen. Hiervoor hebben wij twee alternatieven opgesteld.

Op deze manier vormt het geen gevaar voor de kinderen zolang medewerkers ze zich houden aan de volgende maatregelen: Horloges, ringen en armbanden dienen af te worden gedaan in de volgende situaties:

- Het bereiden of aanraken van het eten.
- Het geven van een kookworkshop.
- Het verzorgen van een wond.
- Het aanbrengen van crème, zalf of zonnebrand.

Nagelverzorging

Bij De Leerfabriek is het niet toegestaan dat medewerkers plaknagels, 'normale' nagellak en nagelversieringen dragen. 'Normale' nagellak bladert namelijk snel af en plaknagels en nagelversieringen zijn niet stevig en kunnen afvallen.

Werkafspraken medewerkers:

- Houd de nagels kort en schoon.
- Zorg dat de nagels onbeschadigd en glad zijn.

Hoesten en niezen

Door hoesten en niezen, kunnen ziekteverwekkers zich verspreiden via de lucht. Als een kind deze lucht vervolgens inademt kan hij ziek worden. Door te hoesten of te niezen de handen, kunnen kinderen of de medewerkers ziekteverwekkers verder verspreiden via de handen. Bijvoorbeeld bij handen schudden of het aanraken van voorwerpen. Stoffen zakdoeken of tissues hergebruiken maakt dat infectieziekten verder verspreidt kunnen worden of de kans geeft om deze te laten groeien in de zakdoeken. Een goede hoest- en nieshygiëne vermindert de verspreiding van de ziekteverwekkers.

Werkafspraken over het hoesten en niezen

- Medewerkers hoesten of niezen in een papieren zakdoek, of aan de binnenkant van de elleboog, of anders in de mouwen.
- Medewerkers én kinderen wassen hun handen na het hoesten/ niezen in de handen, en het snuiten van de neus.
- Papieren zakdoeken dienen na het snuiten van de neus meteen weggegooid te worden.

6.6. Zorgzaam en gezond

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig gewond raakt. Indien er zich toch een calamiteit voordoet, volgen wij onze protocollen. Deze hebben wij voor het omgaan met EHBO en medisch handelen (bijvoorbeeld medicijnen geven aan kinderen). Met de checklist hebben we onze afspraken en protocollen op het gebied van EHBO en medisch handelen gecontroleerd. Gecertificeerde Kinder-EHBO medewerkers Er zijn voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

- Tim Ovington. Datum certificaat behaald: 24-02-2025
- Lianne de Laat. Datum certificaat behaald: 24-02-2025

De certificaten hebben zij gehaald bij het volgende instituut:

- EMS Risico Oosterhout

Op deze manier zorgen we ervoor dat er altijd een medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De Bhv-cursus staat gepland voor de volgende medewerkers:

- Tim Ovington. Datum gepland: 06-05-2025
- Lianne de Laat. Datum gepland: 06-05-2025
- Jori van Thoor. Datum gepland: 06-05-2025

VOG

Bij indiensttreding worden van alle medewerkers een VOG verklaring overhandigd welke is gericht op het werken op een kinderopvang. Via het persoonsregistratiesysteem worden deze personen gekoppeld aan de opvang.

6.7. Samen sterk en veilig

Bij De Leerfabriek willen we dat kinderen zich niet alleen ontwikkelen, maar zich ook veilig, gezien en gerespecteerd voelen. Denk aan het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en het minimaliseren van risico's op kindermishandeling. Daarom werken we met duidelijke afspraken, een goed doordacht vierogenbeleid én een heldere achterwachtingregeling. Grensoverschrijdend gedrag Grensoverschrijdend gedrag – zowel tussen kinderen onderling als door volwassenen – kan veel schade aanrichten. Daarom nemen we dit thema bij De Leerfabriek heel serieus. We hebben een open cultuur waarin we met elkaar blijven praten, elkaar aanspreken en kinderen leren wat wel en niet oké is. Dit doen we onder andere op de volgende manieren:

- Alle medewerkers beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- We hanteren zo veel mogelijk het vierogenbeleid, wat inhoudt dat medewerkers altijd zichtbaar of hoorbaar zijn voor een ander volwassene tijdens hun werk.
- Medewerkers spreken elkaar aan als er wordt afgeweken van dit beleid.
- We hebben duidelijke stappen en afspraken wanneer kinderen onderling ongewenst gedrag vertonen.
- We werken volgens de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Medewerkers zijn bekend met deze code en weten hoe te handelen bij een vermoeden van mishandeling.
- Tijdens teamoverleggen bespreken we dit onderwerp om de alertheid en openheid in het team te vergroten.

Vierogenbeleid

Bij De Leerfabriek zorgen we er altijd voor dat er een tweede volwassene in de buurt is, óf dat een medewerker op een plek werkt waar hij of zij zichtbaar of hoorbaar is voor anderen. Dit geldt ook voor stagiaires, vrijwilligers en andere aanwezige volwassenen.

Achterwachtingregeling Soms is er kort een moment waarop slechts één pedagogisch medewerker op locatie is, bijvoorbeeld tijdens de start van de dag of het einde van de opvang. In zulke gevallen werken we met een achterwachtingregeling. Die houdt in dat er altijd een volwassene binnen 15 minuten op locatie kan zijn als er iets gebeurt.

De regels waar we ons aan houden:

- Bij De Leerfabriek mogen we maximaal een half uur per dag per groep van de BKR (beroepskracht-kindratio) afwijken.
- Als er minimaal 10 uur opvang per dag is, geldt de 3 uursregeling.

Achterwachtregeling

- Bij één medewerker op de groep terwijl we wel aan de BKR voldoen: een achterwacht is telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn.
- Bij één medewerker en gebruik van de 3 uursregeling: een tweede volwassene is fysiek aanwezig in het gebouw als achterwacht.

Achterwachtcontacten:

- Tim Ovington - Eigenaar - 06-23603043
- Lianne de Laat - Locatiemanager - 06-11834812

7. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer we het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid opstellen of bijstellen, dan vinden wij het belangrijk dat onze medewerkers hiervan op de hoogte zijn.

Nieuwe medewerkers

Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Teamoverleg

Na het maken van dit beleid zal er een uitgebreid teamoverleg plaatsvinden waarbij we nog een keer heel het beleid zullen door bespreken, zodat iedere medewerker weet wat er in het beleid staat. We maken onderwerpen bespreekbaar en zullen onze aanpak bijstellen waar dat nodig is.

Protocollen

Er is een tablet met beleid en protocollen beschikbaar op kantoor van De Leerfabriek. Zo zijn alle beleidstukken en protocollen digitaal inzichtelijk maken voor de medewerkers. De medewerkers kunnen hier te allen tijde op terug vallen. Alle protocollen worden jaarlijks geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Mocht het nodig zijn gebeurt dit uiteraard eerder. Alle protocollen en bijbehorende werkinstructie waarborgen het handelen van de beroepskrachten op dit gebied.

Informeren ouders

Tijdens onze intakegesprekken vertellen we ouders over ons beleid en onze aanpak op het gebied van veiligheid en gezondheid. Zo zijn zij meteen op de hoogte van onze visie. Daarnaast houden we alle ouders via de maandelijkse nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte van onze activiteiten op dit gebied. Zijn er vragen van ouders? Die beantwoorden we ter plekke als dat kan. En als de vraag voor meer ouders interessant is, dan zetten we hem ook in onze nieuwsbrief.

8. Ondersteuning en melding van klachten

We doen ons uiterste best om een helder en zorgvuldig beleid te voeren op het gebied van veiligheid en gezondheid. Toch kan het gebeuren dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze (mondelinge of schriftelijke) klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Komen we er op deze manier niet uit met de medewerker of ouder? Dan kunnen zij contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. In het uiterste geval kunnen zij hun klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover is te vinden op de website van de Geschillencommissie.